

Szabályzat a belső visszaélés-bejelentési rendszer működéséről

MKH Service Kft. és MKH Quality Kft.

I. Általános rendelkezések

Az MKH Service Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg.11-09-023487, 2510 Dorog, Kálvária utca 13., adószám: 25150731-2-11)

és

az MKH Quality Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg.11-09-025415, 2510 Dorog, Kálvária utca 13., adószám: 25978678-2-11)

mint foglalkoztatók a panaszokról és közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.) alapján belső visszaélés-bejelentési rendszert (a továbbiakban: bejelentési rendszer) működtetnek közösen a Panasztv. 18. § (3) bekezdése szerint.

A jelen Szabályzat célja, hogy biztosítsa a jogellenes vagy jogellenesnek vélt cselekmények biztonságos bejelentését, a bejelentők védelmét, valamint a Panasztv. előírásainak érvényesülését a Társaságok működésében.

II. Értelmező rendelkezések

A Szabályzat alkalmazásában:

1. Bejelentő: olyan természetes személy, aki a Panasztv. hatálya alá tartozó jogsértést vagy jogellenes gyakorlatot bejelent. (Panasztv. 1. § (1))
2. Bejelentés: olyan információ átadása, amely jogsértés vagy jogellenes gyakorlat gyanúját veti fel.
3. Belső visszaélés-bejelentési rendszer: a Társaság által működtetett eljárásrend, amely lehetővé teszi a jogellenes cselekmények bejelentését.
4. Bejelentővédelmi biztos: a Társaságok által kijelölt természetes személy – jelen esetben **Mészáros Tamás**, a Társaságok alkalmazottja –, aki a Panasztv. II. Fejezete szerinti bejelentések fogadásával, kezelésével és kivizsgálásával kapcsolatos feladatokat látja el. A bejelentővédelmi biztos köteles pártatlanul és bizalmasan eljárni. (Panasztv. 15. §)
5. foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a Társaságok, mint foglalkoztatók részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi
6. foglalkoztató: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat

7. foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a Társaságok, mint foglalkoztatók számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.
8. hátrányos” intézkedés:
Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés,
a) amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és
b) amelyet a jelen Szabályzat III. pontban meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg
jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.
A bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen:
a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
b) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
c) a képzés megtagadása,
d) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
e) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
f) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
g) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
h) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
i) egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
j) a károkozás, amely magában foglalja a személy jó hírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
k) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
l) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
m) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
n) az engedély visszavonása.
9. jóhiszeműen tett bejelentés: olyan magatartás, amely a másik fél jogát, jogos érdekét nem sérti. A jóhiszeműség és tisztesség követelményét sérti az is, akinek joggyakorlása szemben áll olyan korábbi magatartásával, amelyben a másik fél okkal bízhatott.
10. közérdekű bejelentés: olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat
11. panasz: olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá.
A panasz javaslatot is tartalmazhat.

III. A bejelentés megtételére jogosultak

A belső visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vehetik (PanaszTV. 1. § (3)):

- jelenlegi és volt munkavállalók,
- gyakornokok, önkéntesek,
- szerződéses partnerek (pl. alvállalkozók, beszállítók),
- vezető tisztségviselők, felügyelőbizottsági tagok,
- pályázók a meghirdetett állásokra,
- egyéb, a Társaság tevékenységéhez kapcsolódó személyek.

IV. A bejelentés módjai

1. A bejelentés szóban vagy írásban tehető meg a bejelentővédelmi biztosnál:
 - Név: **Mészáros Tamás**
 - Cím: 2510 Dorog, Kálvária utca 13.
 - E-mail: **bejelentes@mkh-hu.com**
 - Telefon: +36 30 448 3668
 - Személyes bejelentés: előzetes időpont-egyeztetés alapján
2. Szóbeli bejelentés esetén:
 - telefonon történő bejelentés rögzítve vagy jegyzőkönyvvel dokumentálva,
 - személyes bejelentés jegyzőkönyvben, a bejelentő aláírásával
3. Írásbeli bejelentés:
 - e-mailben,
 - postai úton: MKH Service / MKH Quality Kft., 2510 Dorog, Kálvária u. 13., Mészáros Tamás részére,
 - személyesen átadva
4. A bejelentésnek tartalmaznia kell:
 - a bejelentett esemény, körülmény, cselekmény vagy mulasztás részletes leírását,
 - amennyiben ismert, az érintett személy(ek) megnevezését,
 - bizonyítékokat (ha rendelkezésre állnak),
 - a bejelentő nevét és elérhetőségét (amennyiben nem névtelen a bejelentés).
5. A bejelentőnek a bejelentés megtételkor nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak.

V. A bejelentés kivizsgálása

(Panasztv. 17. §, 19. §)

1. A bejelentés kivizsgálásáért a bejelentővédelmi biztos felel.
2. A vizsgálat megindítását követően 7 napon belül a bejelentőt visszajelzéssel kell ellátni, kivéve ha névtelen a bejelentés.
3. A kivizsgálás időtartama legfeljebb 30 nap, indokolt esetben ez 3 hónapra meghosszabbítható, erről a bejelentőt tájékoztatni kell.
4. A vizsgálat során a biztos:
 - adatokat gyűjt és értékel,
 - kapcsolatba léphet a bejelentővel pontosítás végett,
 - intézkedést kezdeményez, ha a bejelentés megalapozott.
5. A kivizsgálás mellőzhető:
 - névtelen, vagy nem jogosult személytől érkezik,
 - nyilvánvalóan rosszhiszemű,
 - ismétlődő és alaptalan.
6. A bejelentőt a vizsgálat eredményéről a zárást követő 15 napon belül tájékoztatni kell.

VI. A bejelentő védelme

(Panasztv. 3–6. §)

- A jóhiszemű bejelentőt hátrány nem érheti.
- A Társaság köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni a bejelentő személyének védelmére.
- A bejelentőt ért bármilyen hátrányos intézkedés jogellenes, és az emiatt elszenvedett károkat a munkáltató köteles megtéríteni.
- A bejelentés alapján hátrányba került személy kérheti jogorvoslatát bíróság előtt.

VII. Adatvédelem és bizalmas kezelés

1. A bejelentéssel kapcsolatos adatkezelés megfelel az **(EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletnek (GDPR)** és a **Panasztv. 21–24. §** előírásainak.
2. A bejelentő személyazonossága kizárólag a bejelentővédelmi biztos számára ismert, azt a vizsgálat során sem fedheti fel harmadik személy előtt a bejelentő hozzájárulása nélkül.
3. A bejelentéshez kapcsolódó dokumentumokat a jogszabályban előírt ideig (általában 3 évig) meg kell őrizni, utána törölni kell.

4. Az érintettek jogai:

- tájékoztatáshoz való jog,
- helyesbítéshez való jog,
- tiltakozás joga,
- panasz benyújtása a NAIH-hoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, www.naih.hu)

VIII. Záró rendelkezések

1. Jelen szabályzat 2025. február 20. napjától hatályos.
2. A szabályzatot évente, vagy jogszabályváltozás esetén felül kell vizsgálni.
3. A szabályzat elérhető a Társaságok belső dokumentumtárában, valamint kérésre papíralapon is hozzáférhető.